



**LEADER
FIELD**

RISK YÖNETİM POLİTİKASI

V2 – 13/12/2024

Leaderfield - CSI

Conseils, Sondages et Interviews

47 boulevard de Courcelles
75008 Paris
Direction.csi@leaderfield.fr

Önsöz

CSI, tüm faaliyetlerinde etik ve sorumlu davranmayı ilke edinmiş bir saha araştırma şirkettir. Bu belge şirket içindeki risk yönetimi çerçevesini tanımlar

1. Uygulamanın Amacı ve Kapsamı

Bu belgede sunulan risk yönetimi çerçevesi, anket ve oylamalar için veri toplanması, CATI Voxco sisteminin kullanımı ve Paris-Aubervilliers'deki Equinix sunucularında barındırılan teknik altyapı dahil olmak üzere tüm faaliyetlerimiz için geçerlidir. Amacımız, faaliyetlerimizin sürekliliğini, itibarımızı ve müşterilerimizin verilerini korumak amacıyla risklerin proaktif ve yapılandırılmış bir şekilde belirlenmesini, değerlendirilmesini, yönetilmesini ve izlenmesini sağlamaktır.

2. Hedefler

- Risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, azaltılması, izlenmesi ve raporlanması için kapsamlı bir çerçeve oluşturun.
- Yasal, düzenleyici ve sözleşmesel gerekliliklere uyumu sağlayın.
- Varlıklarımızı, teknoloji altyapımızı ve verilerimizin bütünlüğünü koruyun.

3. Yönetim Yapısı ve Sorumluluklar

- **Yönetim Kurulu:** Stratejik gözetim sağlar ve tüm risk yönetimi politikalarını onaylar.
- **Risk Komitesi:** Risk maruziyetini düzenli olarak gözden geçirir ve kontrol önlemlerinin etkinliğini sağlar.
- **Genel Yönetim:** Risk yönetim stratejilerini uygular ve temel risk göstergelerini izler.
- **Operasyon Yöneticileri:** Günlük operasyonlarla ilgili riskleri belirler ve yönetir.
- **BT ve Güvenlik Ekipleri:** Voxco CATI sisteminin ve Equinix'te barındırılan altyapının güvenliğini ve dayanıklılığını sağlayarak teknoloji risklerini yönetin.
- **İç Denetim:** Risk yönetimi uygulamaları ve politikalarına uyumu doğrulamak amacıyla bağımsız denetimler gerçekleştirir.

4. Risk Tanımlama ve Değerlendirme

- Belirlenen tüm riskleri, bunların olasılıklarını ve potansiyel etkilerini belgeleyen bir risk kaydı tutun.